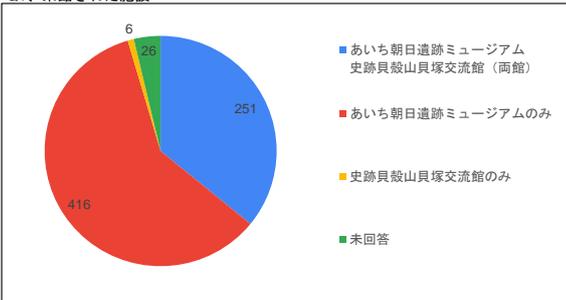


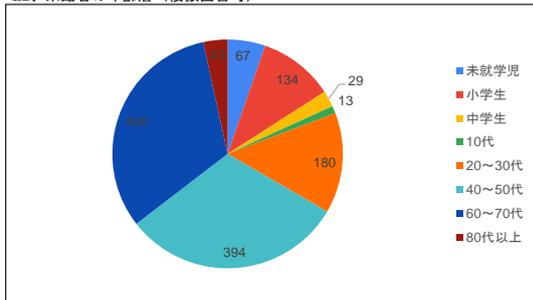
2022年度 あいち朝日遺跡ミュージアム 来館者満足度アンケート  
回収期間 1回目:2022年9月1日～2022年9月30日 2回目:2023年3月3日～2023年3月31日  
回収枚数 1回目:417枚(目標枚数300枚) 2回目:282枚(目標枚数300枚)

Q1、来館された施設



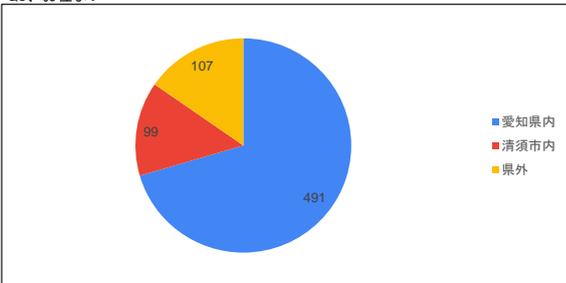
※受付時のお声がけや、史跡エリアにのぼりを設置した成果か、前回に比べて本館と別館の両施設利用者が増えた。

Q2、来館者の年齢層 (複数回答可)



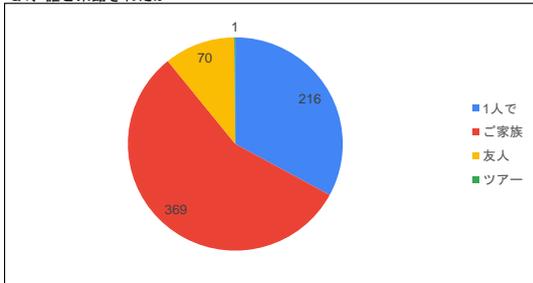
※40～50代、60～70代の利用が半数以上といった結果になった。次いで20～30代、小学生、と幅広い年代の利用があった。

Q3、お住まい



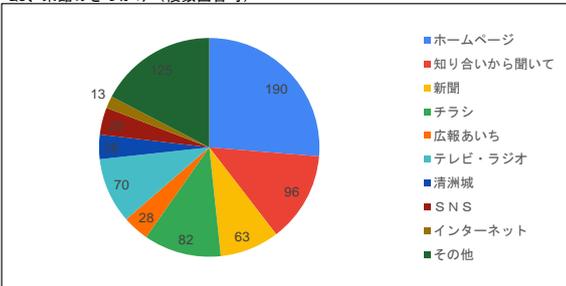
※愛知県内が70%、清須市内が14%、県外が15%。県内からのお客様が以前より増えた結果となった。

Q4、誰と来館されたか



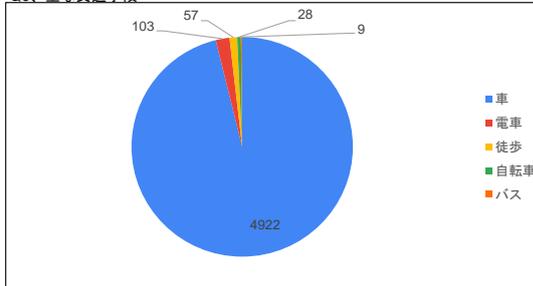
※ご家族が56%、一人で33%、友人との来館が11%。家族連れが半数以上という結果になった。

Q5、来館のきっかけ (複数回答可)



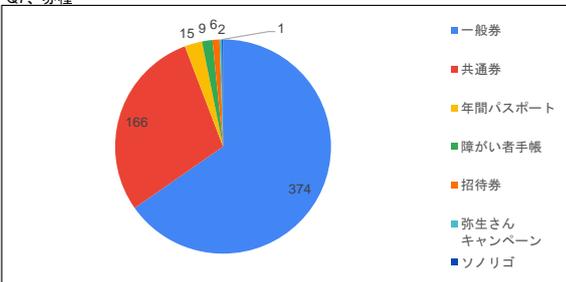
※HPをきっかけに来館する方が多い。その他の中には、グーグルマップやたまたま近くを通ったからというお客様が何人かいた。

Q6、主な交通手段



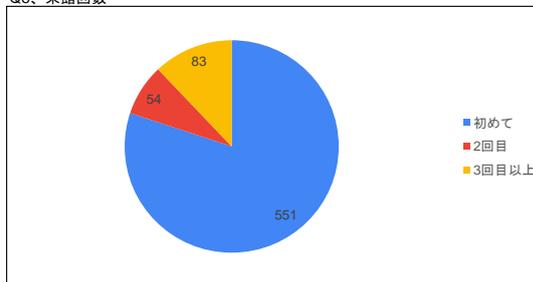
※ほとんどの来館者が車で来館していた。

Q7、券種



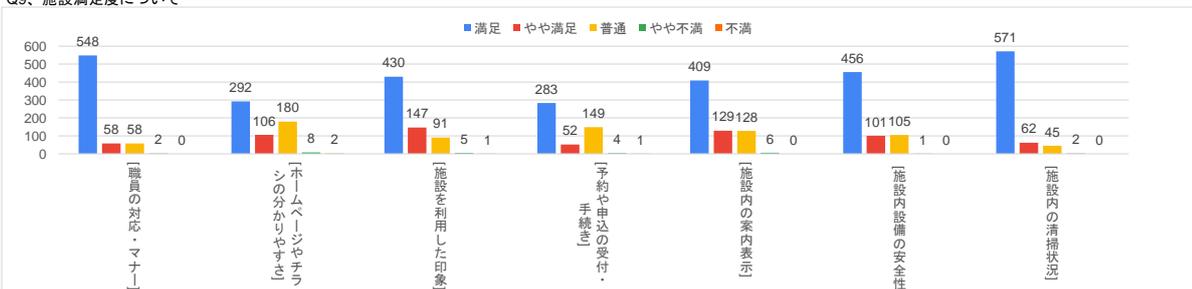
※一般65%、次いで共通券が29%という結果になった。「弥生さんキャンペーン」...3月4日(土)「体験! 弥生ムラ」で実施した、お名前が「弥生」や「よい」さんは観覧無料というキャンペーン。

Q8、来館回数



※初めての来館が80%、複数回が20%という結果になった。イベントなどで、リピーターを増やしていく必要がある。

Q9、施設満足度について



満足度の理由（抜粋）

[職員の対応・マナー]

- ・会話をしていないので判断がつかない。
- ・みんな笑顔だったから。
- ・説明が丁寧、寄りすぎず、離れすぎずで丁度いい。

[ホームページやチラシの分かりやすさ]

- ・次の予定を早く知りたい。
- ・専門的なことはわかりませんが、HPのページ数が少ないせいか読みにくい。
- ・字が多いかなと。
- ・シンプルで情報がわかりやすい。

[施設を利用した印象]

- ・気軽に問い合わせができる窓口又はネットでの回答がいただけるコーナーがあると満足。
- ・解説映像の弥生市の再現に「？」となった。中世の年の様に思えます。
- ・ボリュームがもう少しほしい。
- ・ジオラマが凝っていてみごたえがある。
- ・スタッフの人員が充分でうおった施設だと思いました。

[予約や申込の受付・手続き]

- ・共通券の利用期限が当日だけでなく、半年程度あったのでよかった。
- ・すぐ終わり、手早く進んだから。
- ・受付対応良いので○。

[施設内の案内表示]

- ・道具の使い方をもう少し図式化してほしい。
- ・タクシーが場所を知らず、ナビで来たらもっと先に連れていかれた。
- ・順路がわかりにくい。

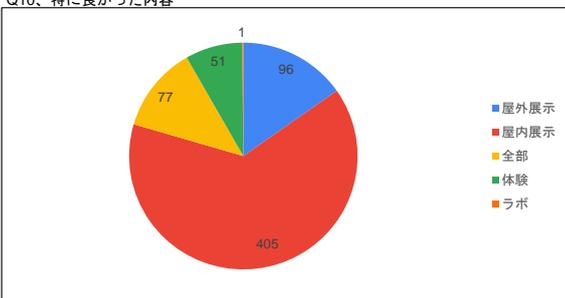
[施設内設備の安全性]

- ・車イスではちょっとキツイか？
- ・脱出経路が明確。
- ・展示物を守るための警備が不足しているのではないか。
- ・広く少々暗くても歩きやすかった。

[施設内の清掃状況]

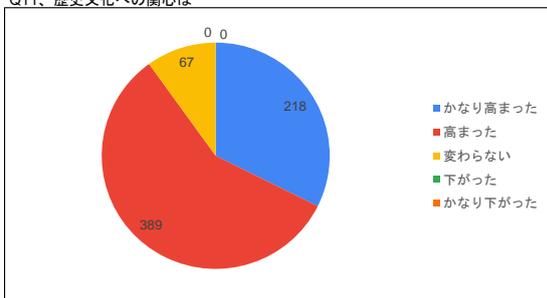
- ・手が空いている人が掃除していたから。
- ・ガラスがキレイすぎて無いかと思った。
- ・大変キレイでした。ぜひ維持を。

Q10. 特に良かった内容



※屋内展示が64%、次いで屋外展示が15%という結果になった。実際に触ることができて良かったという声が多数あった。

Q11. 歴史文化への関心は



※高まったが58%、かなり高まったが32%という結果になった。変わらないは10%だが、以前から関心があったという声もあった。

Q12. その他、ご意見、ご要望、ご感想などお聞かせください（抜粋）

- ・グッズがかわいい。ネックレス系の種類をふやしてほしいです。
- ・ミュージアム展示物少ない イベント時以外はリピートするほどではないと思う。
- ・外へのアピールが少ないかなと、友人を誘ってもなかなか...
- ・東側出入口（外）付近に車両の駐車があり出入りにくいことがある（屋外）。
- ・泥よけがどこについていたか図があるとわかりやすかった。
- ・人工物が入らない撮影スポットがあればいいのに（屋外）。
- ・小学校低学年から参加できるイベントがあるとうれしいです。
- ・質問に1つ1つ丁寧に答えていただきとてもうれしかったです。今まで訪れた博物館で1番よかったです。
- ・何か聞きたくても声を掛ける人がいない。
- ・企画展がないとボリュームが少しものたりなく感じた。
- ・清洲城からの徒歩の案内が分かりにくい。
- ・大人から見るとモノの位置が少々低いです。爪先とひさが少し辛いです。
- ・駅などから利用できるレンタルサイクルがあるとうれしいです（小田井方面からも）。
- ・屋外の消火器の赤色がやや雰囲気にあいませんでした（消防法上仕方ないかとは思いますが）。

（以上）